

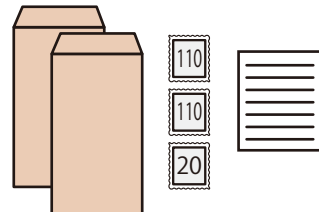
カードを紛失されたお客様へ

弊社商品のカードを紛失された場合は、カード単体でご購入いただけるサポートがございます。
お手数ではございますが、以下の手順に従い、弊社宛にカード購入をご依頼ください。

手順1

以下のものをご準備ください(紛失カードが1枚の場合)

- 110円の郵便切手 × 2枚
- カード1枚につき20円分の郵便切手
- 長3タイプの封筒 × 2枚
- メモ用紙 × 1枚



【ご注意】封筒は必ず長3タイプのものをご用意ください。

手順2

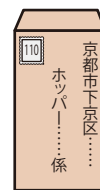
2枚の封筒にそれぞれ宛名をご記入ください

- 1枚目の封筒に、**弊社宛の住所と宛名**をご記入ください。

〔宛先〕

〒600-8025 京都市下京区清水町279-1

株式会社ホッパーエンターテイメント サポート係



◀ 1枚目の封筒には
弊社の住所を記入。

- 2枚目の封筒に、**ご自身の住所と宛名**をご記入ください。
- 2枚の封筒にそれぞれ宛名をご記入後、**それぞれに110円切手を貼ってください。**

2枚目の封筒には▶
ご自身の住所を記入。



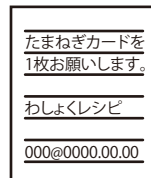
2枚それぞれに切手を
(110円)貼ってください

【ご注意】ご注文枚数が複数枚の場合は、対応する重さ分の切手をお調べ
いただき、必ず返信用封筒に貼ってください。

手順3

メモ用紙に必要事項を記入してください

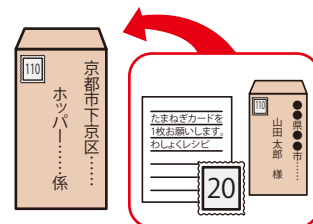
- メモ用紙に紛失されたカード名(例:たまねぎカード)をご記入ください。
- ゲームの種類(例:わしよくレシビ)をご記入ください。
- 必ず繋がるメールアドレスをご記入ください。



手順4

弊社宛の封筒に全て入れてください

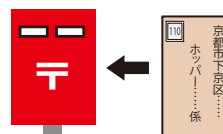
- 2枚目の封筒(ご自身の住所を記入し、切手を貼った物)とメモ用紙、20円分の切手の全てを1枚目の封筒(弊社のご住所を記入いただき、切手を貼ったものに)に入れてください。
※封筒やメモ用紙は二つ折りにしていただいて構いません。



手順5

ポストに投函してください

- 手順4までを完了した封筒をポストに投函してください。
- 弊社に到着後、同封いただいた返信用封筒にカードを入れて発送させていただきます。



ご注意

右記を必ずご確認ください。

- 必ず返信用封筒に切手を貼ってください。切手が貼付されていない場合は返送できません。
- 20円分の切手がカードと交換になります。必ず同封ください。
- 複数のカードをご希望の場合は、カードの枚数と同じ枚数の20円分の切手を同封してください。
- 封筒や切手、メモに不備があった場合、返送出来ませんのでご注意ください。
- 返信及び発送に1週間程度かかる場合がございます。予めご了承ください。
- 各種「レアカードセット」のカードはご購入対象外となりますので、予めご了承ください。

弊社商品以外のカード(他社商品)のご依頼には対応できませんので、事前にご自身でご確認ください。